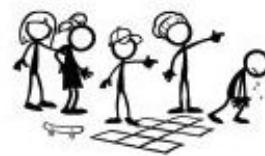




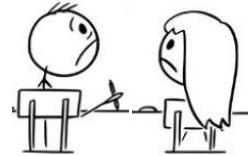
# Wenn ich Ärger oder Probleme habe...

Ein Leitfaden für Schülerinnen & Schüler der Grundschule Müssenredder.

... auf dem Schulhof



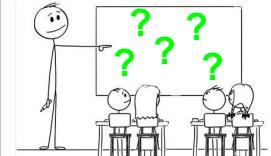
... mit einem Mitschüler in meiner Klasse



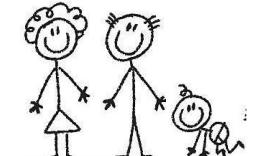
... mit einer/m Fachlehrer/in



... mit dem Unterricht oder einer Bewertung



... mit meinen Eltern, Geschwistern oder anderen Personen außerhalb der Schule



... in der Nachmittagsbetreuung  
(mit einem anderen Kind oder einer/m Erzieher/in)



DANN:

Gehe ich zuerst zur Pausenaufsicht oder suche einen Pausenhelfer oder einen Streitschlichter.



Die Schulseelsorgerin kann zu jedem Zeitpunkt zu schwierigen Gesprächen hinzugezogen werden (nutze gerne auch den Seelsorge-Briefkasten oder die Stille Pause).

Ist die Situation noch nicht geklärt, gehe ich als nächstes zu meiner/m Klassenlehrer/in.

Ist jemand verletzt, gehe ich ins Schulbüro.



Ändert sich nichts an den Problemen, bitte ich meine Eltern, sich an meine/n Klassenlehrer/in zu wenden.

Wenn der Ärger oder die Probleme nicht aufhören, bitte ich meine Eltern, einen Gesprächstermin mit der/m Lehrer/in zu vereinbaren oder ich wende mich an unsere Beratungslehrerin.

Löst sich das Problem nicht, bitte ich meine Eltern, einen Gesprächstermin mit meiner/m Klassenlehrer/in zu vereinbaren oder wende mich an unsere Beratungslehrerin.

Ändert sich nichts an den Problemen, wende ich mich an unsere Beratungslehrerin.

Kann mir mein/e Bezugserzieher/in nicht weiterhelfen (oder ist das Problem), bitte ich meine Eltern, sich an die GBS-Leitung oder an meine/n Klassenlehrer/in zu wenden.

Ändert sich weiterhin nichts, bitte ich meine Eltern, sich an die Schulleitung zu wenden.

Ändert sich weiterhin nichts, bitte ich meine Eltern, sich an die Schulleitung zu wenden.

Ändert sich weiterhin nichts, bitte ich meine Eltern, sich an die Schulleitung zu wenden.

Ändert sich weiterhin nichts, bitte ich meine Eltern, sich an die Schulleitung zu wenden.

Ändert sich weiterhin nichts, bitte ich meine Eltern, sich an die Schulleitung zu wenden.

Ändert sich weiterhin nichts, bitte ich meine Eltern, sich an die Schulleitung zu wenden.



# Ansprechpartner für Lehrer:innen bei Problemlagen mit ...

	... Kolleg:innen/ SL	... Schüler:innen	... Erziehungsberechtigten	... dem TSG Bergedorf
1	Bitte versuche zunächst immer ein direktes Gespräch mit der Kollegin/ dem Kollegen zu führen (Diskretion wahren).	Bitte versuche zunächst immer ein direktes Gespräch mit dem Schüler/ der Schülerin und/ oder den Erziehungsberechtigten zu führen.	Bitte versuche zunächst immer ein direktes Gespräch mit den Erziehungsberechtigten zu führen.	Bitte versuche zunächst immer ein direktes Gespräch mit der/ dem Erzieher/in zu führen (Diskretion wahren).
<b>Die Fragen/ Schwierigkeiten konnten nicht geklärt werden? -&gt; weiter zu Schritt 2</b>				
2	Bitte suche das Gespräch mit dem Personalrat und/ oder unserer Beratungslehrerin.	Ziehe bitte im nächsten Schritt den/ die Klassenlehrer/in und ggf. unsere Beratungslehrerin hinzu.	Bitte wende dich an den/ die Klassenlehrer/in oder die Beratungslehrerin. Du kannst dich auch an die Elternvertreter/innen wenden.	Bitte wende dich an die Abteilungsleitung GBS.
<b>Die Fragen/ Schwierigkeiten konnten nicht geklärt werden? -&gt; weiter zu Schritt 3</b>				
3	Wenn die Fragen/ Schwierigkeiten weiterhin nicht geklärt werden konnten: Große gemeinsame Runde mit Unterstützung durch die Schulleitung / GBS-Leitung, ggf. externen Kräften.			



# Ansprechpartner für Eltern

## bei Problemlagen mit ...

... der (schulischen)  
**Entwicklung des Kindes** (z.B.  
Entwicklungsprobleme oder  
Schulangst)

... dem Unterricht oder  
**einer Lehrkraft**  
(individuelle Probleme des Kindes im Unterricht/ mit einer Fachkraft)

... allgemeinen  
**Belangen der Klasse, des Unterrichts oder der Schule** (Probleme, die das Kind in der Klasse/ eine Gruppe von Kindern betreffen)

... Streitigkeiten der  
**Kinder untereinander**  
(persönliche Probleme des Kindes mit einem Mitschüler/ einer Mitschülerin)

... dem TSG Bergedorf



Schritt 1  
↓  
Bitte wenden Sie sich an die Klassenlehrer:in.

Bitte versuchen Sie zunächst immer ein direktes Gespräch mit der Lehrkraft zu führen.

Bitte wenden Sie sich zunächst an Ihre Elternvertreter:innen.

Streit wird in der Schule geklärt, entweder direkt in der Pausensituation, im Anschluss oder im Klassenrat.  
Bei Sachbeschädigung nehmen Sie Kontakt zu den entsprechenden Eltern auf.

Bitte wenden Sie sich zunächst an den Erzieher/ die Erzieherin  
oder die **Hort-Elternvertreter:innen:** [eltern.hort.muere@gmail.com](mailto:eltern.hort.muere@gmail.com)

Die Fragen/ Schwierigkeiten konnten nicht geklärt werden? -> weiter zu Schritt 2  
↓

Schritt 2  
↓  
Bitte wenden Sie sich an unsere Beratungslehrerin und Kinderschutzfachkraft (Info über das Schulbüro). Die Beratungslehrerin hat viele Kontakte zu weiteren Unterstützungssystemen wie z.B. dem ReBBZ, Gewaltprävention oder Sonderpädagogen:innen

Bitte wenden Sie sich an die Klassenlehrer:in und/oder an die Elternvertreter:innen

Bitte wenden Sie sich an die **GBS-Leitung:** [gbs\\_muessenredder@tsg-bergedorf.de](mailto:gbs_muessenredder@tsg-bergedorf.de)

Die Fragen/ Schwierigkeiten konnten nicht geklärt werden? -> weiter zu Schritt 3  
↓

Schritt 3  
↓  
**Die Beratungslehrerin kann zu jedem Zeitpunkt zu schwierigen Gesprächen hinzugezogen werden.**  
Wenn die Fragen/ Schwierigkeiten weiterhin nicht geklärt werden konnten: Große gemeinsame Runde mit Unterstützung durch die Schulleitung und ggf. externen Kräften etc.