



Wenn ich Ärger oder Probleme habe...



Ein Leitfaden für Schülerinnen & Schüler der Grundschule Müssenredder.

... auf dem Schulhof

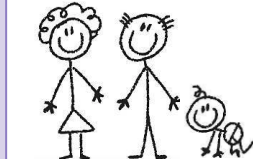
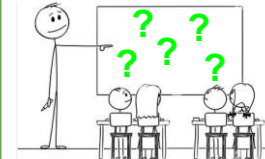
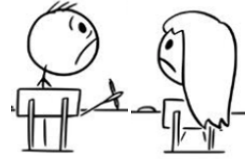
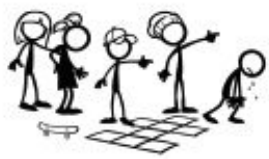
... mit einem Mitschüler
in meiner Klasse

... mit einer/m
Fachlehrer/in

... mit dem Unterricht
oder einer Bewertung

... mit meinen Eltern,
Geschwistern oder
anderen Personen
außerhalb der Schule

... in der
Nachmittagsbetreuung
(mit einem anderen Kind
oder einer/m Erzieher/in)



DANN:

Gehe ich zuerst zur
Pausenaufsicht oder
suche einen
Pausenhelfer oder einen
Streitschlichter.



DANN:

Versuche ich die Sache
zuerst **selber** zu klären
oder wende mich an
einen **Streitschlichter**
oder unsere/n
Klassenlehrer/in.

DANN:

Spreche ich zuerst mit
der/m **Lehrer/in** oder
mit meiner/m
Klassenlehrer/in.
(Am besten nutze ich dazu
einen ruhigen Moment.)

DANN:

Spreche ich zuerst mit
der/m **Fachlehrer/in**
oder meiner/m
Klassenlehrer/in.
(Am besten nutze ich dazu
einen ruhigen Moment.)

DANN:

Bitte ich meine/n
Klassenlehrer/in um ein
Gespräch und frage, ob
sie/ er mir hilft.

DANN:

Gehe ich zuerst zu
meiner/m
Bezugserzieher/in und
bitte um Hilfe.

Die **Schulseelsorgerin** kann zu jedem Zeitpunkt zu schwierigen Gesprächen hinzugezogen werden (nutze gerne auch den **Seelsorge-Briefkasten** oder die **Stille Pause**).

Ist die Situation noch
nicht geklärt,
gehe ich als nächstes zu
meiner/m
Klassenlehrer/in.

Ist jemand verletzt,
gehe ich ins **Schulbüro**.



Ändert sich nichts an
den Problemen, bitte ich
meine Eltern, sich an
meine/n
Klassenlehrer/in zu
wenden.

Wenn der Ärger oder
die Probleme nicht
aufhören, bitte ich
meine **Eltern**, einen
Gesprächstermin mit
der/m Lehrer/in zu
vereinbaren oder ich
wende mich an unsere
Beratungslehrerin.

Löst sich das Problem
nicht, bitte ich meine
Eltern, einen
Gesprächstermin mit
meiner/m
Klassenlehrer/in zu
vereinbaren oder wende
mich an unsere
Beratungslehrerin.

Ändert sich nichts an
den Problemen, wende
ich mich an unsere
Beratungslehrerin.

Kann mir mein/e
Bezugserzieher/in nicht
weiterhelfen (oder ist
das Problem), bitte ich
meine Eltern, sich an die
**TSG-Leitung/ GBS-
Abteilungsleitung** oder
an meine/n
Klassenlehrer/in zu
wenden.

Die **Beratungslehrerin** ist toll. Sie ist schlau und hat Zugriff auf weitere Unterstützungssysteme, wie z.B. **offizielle Streitschlichter** oder die **Seelsorge**.

Ändert sich weiterhin
nichts, bitte ich meine
Eltern, sich an die
Schulleitung zu wenden.

Ändert sich weiterhin
nichts, bitte ich meine
Eltern, sich an die
Schulleitung zu wenden.

Ändert sich weiterhin
nichts, bitte ich meine
Eltern, sich an die
Schulleitung zu wenden.

Ändert sich weiterhin
nichts, bitte ich meine
Eltern, sich an die
Schulleitung zu wenden.

Ändert sich weiterhin
nichts, bitte ich meine
Eltern, sich an die
Schulleitung zu wenden.

Ändert sich weiterhin
nichts, bitte ich meine
Eltern, sich an die
Schulleitung zu wenden.



Ansprechpartner für Kollegen: innen bei Problemlagen mit ...

	... Kolleg:innen/ SL	... Schüler:innen	... Eltern/Sorgeberechtigten	... der TSG Bergedorf
1	Bitte versuche zunächst immer ein direktes Gespräch mit der Kollegin/ dem Kollegen zu führen (Diskretion wahren).	Bitte versuche zunächst immer ein direktes Gespräch mit dem Schüler/ der Schülerin und/ oder den Erziehungsberechtigten zu führen.	Bitte versuche zunächst immer ein direktes Gespräch mit den Eltern/Sorgeberechtigten zu führen.	Bitte versuche zunächst immer ein direktes Gespräch mit der/ dem Erzieher/in zu führen (Diskretion wahren).

Die Fragen/ Schwierigkeiten konnten nicht geklärt werden? -> weiter zu Schritt 2

2	Bitte suche das Gespräch mit dem Personalrat und/ oder unserer Beratungslehrerin.	Ziehe bitte im nächsten Schritt den/ die Klassenlehrer/in und ggf. unsere Beratungslehrerin hinzu.	Bitte wende dich an den/ die Klassenlehrer/in oder die Beratungslehrerin. Du kannst dich auch an die Elternvertreter/innen wenden.	Bitte wende dich an die Abteilungsleitung GBS; ggf. Leitung TSG
----------	---	--	--	---

Die Fragen/ Schwierigkeiten konnten nicht geklärt werden? -> weiter zu Schritt 3

3	Wenn die Fragen/ Schwierigkeiten weiterhin nicht geklärt werden konnten: Große gemeinsame Runde mit Unterstützung durch die Schulleitung / TSG-Leitung(GBS-Abteilungsleitung, ggf. externen Kräften.			
----------	---	--	--	--



Ansprechpartner:in für Eltern bei Problemlagen mit ...



... der (schulischen) Entwicklung des Kindes (z.B. Entwicklungsprobleme oder Schulangst)

... dem Unterricht oder einer Lehrkraft (individuelle Probleme des Kindes im Unterricht/ mit einer Fachkraft)

... allgemeinen Belangen der Klasse, des Unterrichts oder der Schule (Probleme, die das Kind in der Klasse/ eine Gruppe von Kindern betreffen)

... Streitigkeiten der Kinder untereinander (persönliche Probleme des Kindes mit einem Mitschüler/ einer Mitschülerin)

... der TSG Bergedorf



1

Bitte wenden Sie sich an die Klassenlehrer:in.

Bitte versuchen Sie zunächst immer ein direktes Gespräch mit der Lehrkraft zu führen.

Bitte wenden Sie sich zunächst an Ihre Elternvertreter:innen.

Streit wird in der Schule geklärt, entweder direkt in der Pausensituation, im Anschluss oder im Klassenrat.

Bei Sachbeschädigung nehmen Sie Kontakt zu den entsprechenden Eltern auf.

Bitte wenden Sie sich zunächst an den Erzieher/ die Erzieherin

oder die **GBS-Elternvertreter:innen**:
eltern-tsg.muere@gmx.de



Die Fragen/ Schwierigkeiten konnten nicht geklärt werden? -> weiter zu Schritt 2

2

Bitte wenden Sie sich an unsere Beratungslehrerin und Kinderschutzfachkraft (Info über das Schulbüro). Die Beratungslehrerin hat viele Kontakte zu weiteren Unterstützungssystemen wie z.B. dem ReBBZ, Gewaltprävention oder Sonderpädagogen:innen

Bitte wenden Sie sich an die Klassenlehrer:in und oder an die Elternvertreter:innen

Bitte wenden Sie sich an die **TSG-Leitung**:
gbs_muessenredder@tsg-bergedorf.de

Oder GBS-Abteilungsleitung:
Schule-Muessenredder@bsfb.hamburg.de



Die Fragen/ Schwierigkeiten konnten nicht geklärt werden? -> weiter zu Schritt 3

3

Die Beratungslehrerin kann zu jedem Zeitpunkt zu schwierigen Gesprächen hinzugezogen werden.

Wenn die Fragen/ Schwierigkeiten weiterhin nicht geklärt werden konnten: Große gemeinsame Runde mit Unterstützung durch die Schulleitung und ggf. externen Kräften etc.