



# Ansprechpartner für **Lehrer:innen** bei Problemlagen mit ...

	... Kolleg:innen/ SL	... Schüler:innen	... Eltern	... dem Hort Tigerente
<b>1</b>	Bitte versuche zunächst immer ein direktes Gespräch mit der Kollegin / dem Kollegen zu führen (Diskretion wahren).	Bitte versuche zunächst immer ein direktes Gespräch mit dem Schüler/ der Schülerin und/ oder den Erziehungsberechtigten zu führen.	Bitte reagiere sehr zeitnah auf An- oder Nachfragen von Eltern.	Bitte versuche zunächst immer ein direktes Gespräch mit der Erzieher:in zu führen (Diskretion wahren).

Die Fragen/ Schwierigkeiten konnten nicht geklärt werden? -> weiter zu Schritt 2

<b>2</b>	Bitte suche das Gespräch mit PR und/ oder unserer Beratungslehrerin.	Ziehe bitte im nächsten Schritt den/ die Klassenlehrer:in und ggf. unsere Beratungslehrerin hinzu.	Bitte wende dich an den/ die Klassenlehrer:in/ und/ oder die Elternvertreter:innen, ggf. an die Beratungslehrerin.	Bitte wende dich an die Abteilungsleitung GBS. Email über das Schulbüro.
----------	--	--	--	--

Die Fragen/ Schwierigkeiten konnten nicht geklärt werden? -> weiter zu Schritt 3

<b>3</b>	Wenn die Fragen/ Schwierigkeiten weiterhin nicht geklärt werden konnten: Große gemeinsame Runde mit Unterstützung durch die Schulleitung / Hortleitung, ggf. externen Kräften.			
----------	--	--	--	--



# Ansprechpartner für Eltern bei Problemlagen mit ...

	... der (schulischen) Entwicklung des Kindes (z.B. Entwicklungsprobleme oder Schulangst)	... dem Unterricht oder einer Lehrkraft (individuelle Probleme des Kindes im Unterricht/ mit einer Fachkraft)	... allgemeinen Belangen der Klasse, des Unterrichts oder der Schule (Probleme, die das Kind in der Klasse/ eine Gruppe von Kindern betreffen)	... Streitigkeiten der Kinder untereinander (persönliche Probleme des Kindes mit einem Mitschüler/ einer Mitschülerin)	... dem Hort Tigerente/ GBS
1	Bitte wenden Sie sich an die Klassenlehrer:in.	Bitte versuchen Sie zunächst immer ein direktes Gespräch mit der Lehrkraft zu führen.	Bitte wenden Sie sich zunächst an Ihre Elternvertreter:innen.	Streit wird in der Schule geklärt, entweder direkt in der Pausensituation, im Anschluss oder im Klassenrat.  Bei Sachbeschädigung nehmen Sie Kontakt zu den entsprechenden Eltern auf.	Bitte wenden Sie sich zunächst an den Erzieher/ der Erzieherin oder die Kinderschutzbeauftragte Silke-Ramou Jawara-Joof ( <a href="mailto:kinderschutz@tigerente-hort.de">kinderschutz@tigerente-hort.de</a> ).  Die Hort-Elternvertreter sind erreichbar unter: <a href="mailto:eltern.hort.muere@gmail.com">eltern.hort.muere@gmail.com</a>

Die Fragen/ Schwierigkeiten konnten nicht geklärt werden? -> weiter zu Schritt 2

2	Bitte wenden Sie sich an unsere Beratungslehrerin und Kinderschutzfachkraft (Info über das Schulbüro). Die Beratungslehrerin hat viele Kontakte zu weiteren Unterstützungssystemen wie z.B. dem ReBBZ, Gewaltprävention oder Sonderpädagogen:innen	Bitte wenden Sie sich an die Klassenlehrer:in und oder an die Elternvertreter:innen		Bitte wenden Sie sich an die Hortleitung ( <a href="mailto:muessenredder@tigerente-hort.de">muessenredder@tigerente-hort.de</a> ).
---	--	---	--	--

Die Fragen/ Schwierigkeiten konnten nicht geklärt werden? -> weiter zu Schritt 3

3	Die Beratungslehrerin kann zu schwierigen Gesprächen hinzugezogen werden. <b>Die Beratungslehrerin kann zu jedem Zeitpunkt zu schwierigen Gesprächen hinzugezogen werden.</b> Wenn die Fragen/ Schwierigkeiten weiterhin nicht geklärt werden konnten: Große gemeinsame Runde mit Unterstützung durch die Schulleitung und ggf. externen Kräften etc.
---	---



# Ansprechpartner für Schüler:innen

## bei Problemen mit ...

	... Streit / Verletzungen auf dem Schulhof	... Mitschüler:innen	... einer Bewertung / dem Unterrichtsstoff	... einer Lehrkraft	... anderem Kummer / mit deinen Eltern / anderen Erwachsenen oder Geschwistern	... dem Hort Tigerente/ GBS
1	Bitte wende dich an die Pausenaufsicht oder eine(n) Pausenhelfer:in. Du kannst auch zu den Streitschlichter:innen gehen.	Wenn es sich um Probleme oder <u>Vorfälle in der Schule</u> handelt, wende dich an die Streitschlichter:innen oder an die Klassensprecher:innen.	Bitte sprich zunächst mit der entsprechenden Lehrkraft oder deiner / deinem Klassenlehrer:in. Nutze dazu einen ruhigen Moment. Frage sie / ihn zum Beispiel nach einem Gesprächstermin.			Wenn es sich um Probleme oder <u>Vorfälle im Hort</u> handelt, wende dich bitte an die Erzieher:innen.
Die Schulseelsorgerin kann zu jedem Zeitpunkt zu schwierigen Gesprächen hinzugezogen werden (nutze gerne auch den Seelsorge-Briefkasten oder die Stille Pause).						
Die Probleme/ Schwierigkeiten konnten nicht geklärt werden? -> weiter zu Schritt 2						
2	Bei ungelöstem Streit, sprich bitte deine Lehrer:in an.  Bei Verletzungen, wende dich bitte ans Schulbüro.	Bitte wende dich an deine Klassenleitung.	Bitte wende dich an deine Eltern und / oder an die Beratungslehrerin. Als Beratungslehrerin hat sie Zugang zu weiteren Unterstützungssystemen wie z.B. Streitschlichtern oder Seelsorge.			Bitte wende dich an die Hortleitung ( <a href="mailto:muessenredder@tigerente-hort.de">muessenredder@tigerente-hort.de</a> ) oder die Kinderschutzbeauftragte Ramou Jawara-Joof ( <a href="mailto:kinderschutz@tigerente-hort.de">kinderschutz@tigerente-hort.de</a> ).
Die Probleme/ Schwierigkeiten konnten nicht geklärt werden? -> weiter zu Schritt 3						
3	Bitte wende dich an die Beratungslehrerin. Wenn die Fragen/ Schwierigkeiten weiterhin nicht geklärt werden konnten: Große gemeinsame Runde mit Unterstützung durch die Schulleitung und ggf. externen Kräften.					